

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan, dan *Positioning* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pelanggan Shopee Di Wilayah FEB Universitas Esa Unggul kebon jeruk”** Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi *Muhammad Shallallahu’Alaihi wa Sallam* atas jasa beliau hingga penulis mampu merasakan nikmatnya Islam. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih atas rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan serta doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua yaitu, Bapak Erwan Gunawan dan Ibu Ipa Wahyuni yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta memberikan dukungan moril maupun materil serta senantiasa mendoakan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis selama menuntut ilmu. Yang selalu ada disamping penulis dan mengingatkan untuk terus belajar dan beribadah. Dan akan selalu menjadi motivasi terbesar penulis menjalani hidup. Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan dan keberkahan untuk bapak dan ibu. Aamiin
2. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr.Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa selalu sabar serta penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Untuk Kaka dan adikku tersayang Rian Putra Gunawan dan Raikal Akbar Sifa yang selalu menghibur penulis, semoga selalu semangat dalam menempuh dan menyelesaikan pendidikan kalian.
8. Mohammad Irfan terima kasih telah memberikan kasih dan sayangnya, memberikan semangat, canda dan tawa, selalu mengerti keadaan dan selalu ada untuk penulis, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan

keyakinan bahwa penulis bisa menyelesaikan kuliah dan skripsi ini serta senantiasa mendoakan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis.

9. Sahabat sahabat Lulu Khalda, Widia Hanum, Devia Anggraini, Nanda Depriyana, Felisita Ferdinanda, Nurendah Safitri, Ika Marlina, Ranti Ela, Eka Wahyu, Evelin yang telah banyak menghibur, membantu, mengarahkan dan mendukung satu sama lain selama perkuliahan.
 10. Untuk Lulu Khalda teman seperbimbingan penulis terima kasih sudah banyak membantu, dan selalu mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
 11. Teman - Teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017 terima kasih atas segala bantuan dan kerja sama nya semasa perkuliahan.
 12. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala*.
- Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, berharap proposal skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 19 Desember 2020

(Resta Lovina)